

# 第11回 医療事故全国一斉相談受付集計結果 速報値

2011年12月5日

1.当日の電話問合せ件数 473 件

2.そのうち住所・氏名を名乗って下さった方の相談件数

顕名	301
----	-----

3.調査カード送付希望件数

希望する	282
------	-----

4.何科のケースがどれくらいあったか(複数回答可)

産婦人科(お産)	20
産婦人科お産以外)	18
外科	68
整形外科	63
脳外科	27
美容外科	5
内科	100
小児科	5
耳鼻咽喉科	9
眼科	24
精神科	21
歯科	43
麻酔科	3
その他	80

5.どのような被害がどのくらい申し出られたか(複数回答可)

死亡	105
脳障害	26
脳障害以外の後遺症	119
その他(今はよくなった等)	145

●解剖はおこなったか

はい	12
いいえ	77

●解剖しなかった理由

病院から勧められなかった	29
勧められたが断った	18
その他	25

6.相手方医療機関は(複数回答可)

診療所	124
国公立・独立行政法人立の病院	113
私立大学病院の本院	47
(2)(3)以外の病院	135
その他・不明	42

7.どのような点に不満を感じたか

被害を受けたことについて	174
事前の説明について	46
事故後の謝罪について	31
事故後の事実説明について	56
事故原因調査について	21
再発防止について	3
治療費について	20
賠償について	29
警察の対応や刑事罰について	1
行政の対応や行政処分について	1
その他	55